

ニューオータニグループ行動規範

ニューオータニグループは、下記の行動規範を定め、「経済」「社会」「環境」というCSR（企業の社会的責任）の三要素のバランスに配慮し、持続的成長を果たしてゆくとともに、お役に立つ企業として発展してゆくために取り組んでまいります。

【CS（Customer Satisfaction）】

お客さまの「お役に立つ」幸せ販売業として、ご満足いただけるサービスと商品の継続的な提供をしてまいります。

【コンプライアンス】

法令や社会的ルール等を遵守し、お客さまから信頼される企業活動を行います。

【情報公開】

社会への情報開示や説明責任を果たし、透明・公正で良識ある企業活動を行います。

【環境・社会貢献】

循環型社会の実現のための環境配慮と社会貢献を大切な使命と考え、実践してまいります。

【情報セキュリティ】

適切なセキュリティ対策の実施にて顧客・営業・財務等の情報管理に努めてまいります。

【リスク・安全対策】

適切なリスク対策、反社会的勢力の排除及び衛生・防災・防犯に配慮した安全対策に努めてまいります。

【人権・ES】

人権尊重とプライバシー保護、従業員満足の向上・人財教育に努めてまいります。

2007年12月制定