

## □事業の継続に関する基本方針□

株式会社ニュー・オータニ（以下、「当社」といいます）およびニューオータニグループ（以下、「当社グループ」といいます）は、地震等の自然災害、大規模障害あるいは感染症のまん延その他の甚大な被害をもたらす危機が発生した場合、生命の安全確保を最優先とし、二次災害の防止と資産の保全を図るとともに、事業の継続および社会への貢献に努めるため、以下の基本方針を定めます。

### 1. 生命の安全確保

当社および当社グループは、お客様、従業員等およびその家族の安否確認、生命の安全確保を最優先といたします。

### 2. 二次災害の防止と資産の保全

当社および当社グループは、二次災害防止対策を整えるとともに、施設・事業所等の資産を確保し、保全に努めます。

### 3. 事業の継続

当社および当社グループは、想定するリスクや不測の事態の発生への対応として事業継続に必要な体制を構築し、重要（優先）業務の継続に努めます。

### 4. 社会への貢献

当社および当社グループは、政府・自治体と連携し、社会・地域への貢献に努めます。

2009.10.01制定

2024.04.01改定



## ◎事業継続計画（BCP）の策定

BCPは、大地震や風水害等の自然災害だけでなく、ライフラインの供給停止等の大規模障害、テロ、事故、サイバー攻撃等あらゆるリスクを対象として策定します。

STEP 1：事業継続の基本方針策定

STEP 2：リスクの想定、事業影響度の分析

STEP 3：中核事業・優先業務の選定と目標復旧時間の特定

STEP 4：事業継続のための代替策、事前対策の検討

STEP 5：BCP体制、BCP発動基準の検討

STEP 6：BCP発動時の行動手順の検討

STEP 7：訓練および研修の実施、計画の見直し・改善